



TESTIMONIOS

VERSIÓN II (2007)

"Cuando me decidí a desarrollar el Diplomado no sabía a lo que iba, pero sí estaba en la necesidad de responderme muchas preguntas. Logré adquirir herramientas que me han permitido conocerme mejor y también facilitarme el conocer a los demás."

Es un camino interesante, nuevo y lo más relevante es que en el ámbito de mi profesión ha sido tremendamente complementario. Crecí no sólo como persona, también como profesional. Una excelente inversión a favor de alcanzar un liderazgo efectivo".

Jaime Eriz,
Gerente Comercial de Copelec S.A.

"Fue un verdadero acierto el haber participado en este Diplomado "Coaching para el Desarrollo de Competencias de Gestión y Liderazgo" realizado por IRADE. Aprendí mucho de mí y cómo mejorar mis relaciones con quienes me rodean, lo cuál no solamente me ayudará a mejorar la calidad de vida, sino que también se verá reflejado en el ámbito laboral, mejorando los resultados en los equipos de personas al desarrollar nuestros trabajos."

Pero lo más importante para mí fue el hecho de descubrir una nueva manera de vida, descubrir que siempre estamos empezando y que aún podemos "crear" y contribuir para engrandecer la sociedad y enorgullecarnos como seres humanos al actuar de un modo más justo, ordenado y sabio."

Víctor González,
Profesor Dpto. Ingeniería Mecánica, Universidad de Concepción

"En la búsqueda del camino al aprendizaje, el Diplomado de Coaching ha sido un gran desafío que me ha dado la oportunidad de conocer mis fortalezas y mis debilidades y me lleva a contactarme con lo más profundo de mi ser."

Me ha enseñado que el lenguaje, la mente y el cuerpo me entregan la fuerza creativa y llena de amor para vivir desde mi interior y así poder realizarme en lo personal, laboral, familiar y social."

Jenny González,
Diseñadora Textil Universidad de Chile, Empresaria

VERSIÓN I (2006)

Mi participación en el Diplomado ha sido una excelente y agradable oportunidad para revitalizar la motivación por el trabajo bien hecho, la profundización del valor y el equilibrio entre calidad de vida y vida laboral. Con frecuencia, pasamos por la vida flotando en la periferia de lo que nos mueve y nuestras relaciones interpersonales, en lo familiar, social y laboral se toman poco satisfactorias.

Este Diplomado nos ha permitido redescubrir oportunidad de encantarnos con la vida en todas esas relaciones humanas. Felicitaciones a los organizadores y a los profesores mi agradecimiento"

José Miguel Obreque,
Subgerente de Relaciones Laborales, MASISA S.A.

"El Diplomado en IRADE me ha entregado distinciones relevantes para mi quehacer en la gestión, entrega mapas que permiten reconocer fortalezas y debilidades, propias y en los demás, que facilitan el trabajo del equipo. En el camino de aprender estas distinciones, tomamos conciencia que somos un proyecto integral, y que no es independiente nuestra forma de vivir la vida a cómo hacemos nuestro trabajo, lo que es el primer paso para ser eficaz, productivo y por qué no decirlo, más feliz."

Guillermo Ferrer, Director Médico,
Hospital del Trabajador de Concepción, ACHS.

"Participar en este Diplomado ha sido una experiencia absolutamente positiva. Hemos trabajado en desarrollar habilidades y potenciar fortalezas personales a través de una metodología lúdica y estimulante, lo que sin duda, ha permitido un real aprendizaje de los temas tratados. Potenciar estas habilidades para lograr la actitud más adecuada frente a los desafíos del día a día, pasa a ser un gran activo ya que trasciende a uno mismo y se proyecta a quienes nos rodean."

Monserrat Larenas,
Ingeniero Civil, Jefe Plataforma, Consorcio Seguros

Después de haber adquirido habilidades blandas o relacionales en otro diplomado anterior, este nuevo diplomado basado principalmente en el coaching, me ha permitido ahora integrar el lenguaje, las emociones y el cuerpo. Para mí, entonces, ha sido una excelente complementación para profundizar mi asertividad, mi capacidad de escuchar ontológicamente y reconocer el poder de la conversación y los estados de ánimo a través de la corporalidad."

Aldo Moisan,
Gerente General, IRADE

DURACIÓN Y HORARIO

Los Talleres Centrales se realizarán en el Auditorio IRADE o en un Hotel de la ciudad de Concepción, los viernes de 14:30 a 19:30 y los sábados de 9:00 a 13:00 hrs. y 14:30 a 18:30 hrs., los días viernes y sábados 25 y 26 de Abril, 23 y 24 de Mayo, 27 y 28 de Junio, 25 y 26 de Julio, 22 y 23 de Agosto, 26 y 27 de Septiembre, 24 y 25 de Octubre, 28 y 29 de Noviembre, y 13 de Diciembre.

Las actividades de Coaching Grupal e Individual se realizarán en dependencias de IRADE en fecha y horario que se comunicará en el primer taller.

CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con el requisitos de 85 % de asistencia y las exigencias académicas del Diplomado, recibirán un certificado de aprobación del Instituto Regional de Administración de Empresas IRADE.

INVERSIÓN

La inversión asociada es de \$ 1.600.000.- Dicho monto cubre los gastos de matrícula, colegiatura, todo el material bibliográfico necesario, coffee break y almuerzo los días sábado.

Los profesionales independientes sin acceso a Sence, podrán documentar esta inversión hasta en 10 cheques. Las empresas podrán utilizar la franquicia tributaria de Sence por un total de 178 horas.

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

Francisco Migueles S.
Sub-Gerente Educación para Ejecutivos
Instituto Regional de Administración de Empresas IRADE
(41) 2747405 • capacitacion@irade.cl •
Chacabuco 278 • Concepción www.irade.cl

El plazo máximo para enviar la Ficha de Inscripción será el Viernes 11 de abril de 2008.

La anulación de una inscripción deberá ser comunicada a IRADE hasta 5 días hábiles antes del inicio del Diplomado. De otro modo se considerará que la persona asistirá normalmente, procediéndose a la facturación respectiva.

FRANQUEO CONVENIDO
RES. EX. N° 1491 FECHA 22/11/85
AGENCIA-1 CONCEPCION-1

IRADE

Instituto Regional de Administración de Empresas



DIPLOMADO COACHING PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE GESTIÓN Y LIDERAZGO - 2008 / VERSIÓN III

IRADE

Instituto Regional de Administración de Empresas

25 de Abril - 13 de Diciembre



ANTECEDENTES GENERALES

- IRADE orienta su accionar al entrenamiento para la gestión del capital humano, a través de la entrega de productos educacionales con altos estándares de calidad, contribuyendo así, al progreso de la Región y el país.
- En un mundo globalizado, con la diversidad cultural que esto conlleva, el desafío de las organizaciones públicas y privadas es el aprendizaje permanente, para que puedan enfrentar escenarios cada vez más complejos y exigentes.
- El Diplomado Coaching para el Desarrollo de Competencias de Gestión y Liderazgo responde a esta necesidad, permitiendo conjugar altos estándares de eficiencia y bienestar tanto personales como organizacionales.
- Las Competencias personales de quienes integran una organización son lo que la diferencia de otras organizaciones similares, constituyéndose en el valor que cada persona aporta, desde el desempeño de su cargo, a los resultados de la organización.
- El Coaching Ontológico es una disciplina que permite disminuir la inefectividad y expandir nuestras competencias en el trabajo. Sirve para la transformación y el aprendizaje, modificando nuestras interpretaciones y ampliando nuestra capacidad de acción.

OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar competencias personales que mejoren la calidad del liderazgo, el bienestar laboral y personal de los participantes, su gestión y el desempeño de sus equipos.

METODOLOGÍA

- El diseño del Diplomado integra distintas actividades: Talleres Centrales; Coaching Grupal y Coaching Individual con una metodología que combina exposiciones, ejercicios, guías de aprendizaje, portafolios, dinámicas conversacionales individuales y grupales.
- Tanto en los Talleres Centrales como en el Coaching Grupal se genera un ambiente protegido que, en condiciones de laboratorio permite a los participantes reconocerse en su accionar.
- Esta metodología facilita diseñar Planes Personales para ser aplicados al trabajo en la empresa o institución de cada participante del Diplomado, en base al siguiente esquema:

- Identificación de los espacios personales y/o laborales que se desea cambiar.
- Diseño de acciones efectivas para lograr el cambio.
- Evaluación de los costos
- Ejecución supervisada del diseño.
- Evaluación y rediseño.

PROGRAMA

El Diplomado se imparte en un periodo de 9 meses, de abril a diciembre de 2008. Del total de horas, 112 horas corresponden a los talleres centrales, 48 horas a reuniones en comunidades de aprendizaje (con y sin la supervisión del coach respectivo) y 42 horas de trabajo personal.

El programa contempla las siguientes actividades:

TALLERES CENTRALES

En 8 talleres de 1,5 días (viernes en la tarde y sábado todo el día) y un taller de cierre de un día (sábado), totalizando 112 horas cronológicas, los participantes serán introducidos en los contenidos aquí descritos, con énfasis en las competencias personales y organizacionales.

El desarrollo de cada taller depende del proceso de los participantes y de las necesidades que detecta el equipo profesional que acompaña a los participantes en su proceso de aprendizaje.

Taller 1	25 y 26 de Abril	Aprendizaje y Compromiso
Taller 2	23 y 24 de Mayo	¿Cómo aprendemos?: aprender a aprender
Taller 3	27 y 28 de Junio	Lenguaje y la efectividad del accionar
Taller 4	25 y 26 de Julio	Cuerpo y aprendizaje de competencias
Taller 5	22 y 23 de Agosto	Las emociones como impulso para la acción
Taller 6	26 y 27 de Septiembre	La sociedad desde un enfoque arquetípico
Taller 7	24 y 25 de Octubre	Los humanos como seres en unidad
Taller 8	28 y 29 de Noviembre	Plan personal para liderazgo y trabajo en equipo
Taller 9	13 de Diciembre	Cierre: celebrando el aprendizaje

COACHING GRUPAL

Los participantes constituidos como comunidades de aprendizaje recibirán Coaching Grupal con el objetivo de profundizar contenidos y monitorear, en grupos pequeños, la aplicación del aprendizaje de cada uno. Esta actividad se desarrolla en 24 horas cronológicas estructuradas en 8 jornadas de 3 horas (1 por mes).

COACHING INDIVIDUAL

Guiado por un Coach Ontológico experimentado cada participante desarrolla las siguientes actividades:

- Evaluación 360° por cada participante, ejecutado al inicio y fin del proceso
- Guías de aprendizaje y retroalimentación de éstas
- Lecturas dirigidas
- Ejecución de planes personales aplicados al trabajo
- Conversaciones de coaching

Estas actividades totalizan 42 horas cronológicas, de las cuales 10 corresponden a Acompañamiento Individual

CONTENIDOS

Los contenidos se dividen en cuatro áreas, trabajados en forma conjunta, variando la intensidad y profundidad en las diferentes etapas y según necesidad de los participantes:

1. Contexto del aprendizaje

Decimos que hay aprendizaje cuando juzgamos que una persona, organización o empresa es capaz de ejecutar acciones que antes no podía realizar, controlando su éxito. Julio Olalla y Rafael Echeverría mencionan que "desde que nacemos, como ser humano o como organización, aprendemos"; sin embargo, no nos damos cuenta cómo aprendemos. Es más, en la educación tradicional normalmente nos preocupamos más de "qué" aprender que de "cómo".

Hemos excluido varios dominios de aprendizaje (experiencial, emocional, corporal, espiritual) de nuestro aprendizaje tradicional. Por eso necesitamos poner especial énfasis en nuestra capacidad de aprender, en nuestras limitantes en este aspecto y cómo nos hacemos cargo de lo que necesitamos aprender.

2. Autoconocimiento

Peter Drücker mencionó que para tener éxito debemos aprender primero quienes somos. Necesitamos observar y conocer nuestras capacidades, fortalezas, conocimientos y oportunidades y reflexionar sobre lo que necesitamos para ser más efectivos y aumentar nuestro bienestar tanto en el ámbito laboral como personal. A la vez podemos afirmar que los seres humanos no somos capaces de vivir solos, siempre necesitaremos de los otros; somos seres sociales.

Como dice el doctor Humberto Maturana: la colaboración es la actitud natural del ser humano; la competencia, es cultural. Y como no somos seres desconectados del resto del mundo podemos aprender a observar el mundo para aprender a conocernos.

Diversos temas como filosofía, teorías sociales, inconsciente colectivo, los arquetipos básicos nos guiarán en este trabajo para conocernos mejor, individualmente y como especie humana.

3. Desarrollo de competencias

Las competencias personales serán desarrolladas a partir de conversaciones de transformación o aprendizaje (coaching), interviniendo en los distintos dominios del ser humano que es cada persona y generando cambios en el observador que somos.

Los participantes construyen un dominio común respecto de lenguaje, emociones y corporalidad, basado en teorías o conocimientos tales como, la ontología del lenguaje, el aprendizaje en movimiento, alba emoting, teoría de sistemas, biología del conocer y amar, Feldenkraist de Ehrenfried, entre otros.

Los participantes distinguirán lo aprendido en sí mismo y en otros; y establecerán su relación con el logro de sus objetivos personales y laborales. Los ámbitos de competencias consideradas son:

• **Comunicación:** ¿Qué mundo generamos con el estilo de comunicación que empleamos dentro de la organización o empresa? ¿Cómo podemos cambiar nuestro hablar para aumentar nuestra efectividad y bienestar?

• **Inteligencia emocional:** ¿Cómo podemos generar relaciones de confianza y respeto? ¿Cuáles son las emociones y estados de ánimo que habitan en los participantes, sus empresas y la sociedad? ¿Cómo definen éstos nuestro accionar?

• **Corporalidad:** ¿Qué acciones son posibles desde el cuerpo que tenemos? ¿Qué cuerpo necesitamos para hacer lo que queremos o para lograr nuestras metas?

• **Responsabilidad y compromiso:** ¿Cuál es la relación efectiva de los participantes con los compromisos? ¿Cómo podemos aumentar la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos?

4. Aplicación de las competencias en 5 áreas

Muchas de nuestras empresas y organizaciones presentan insatisfacciones en alguna de las siguientes áreas:

- Coordinación de acciones
- Comunicación efectiva y resolución creativa de conflictos
- Empoderamiento y liderazgo
- Equipos de trabajo basados en el entusiasmo, confianza y la colaboración
- Aceptación del cambio

Todo el proceso de aprendizaje se relaciona con estas 5 áreas y provee a los participantes herramientas para cada una de ellas.

RESULTADOS

Los participantes obtienen:

- Distinciones lingüísticas, emocionales y corporales respecto de sus competencias personales para la gestión.
- Habilidades lingüísticas, emocionales y corporales que mejoran su capacidad de actuar y disfrutar de lo que hace.
- Aumento de su nivel de autoconocimiento.
- Evaluación individual respecto de habilidades en las 5 áreas.
- Planes personales aplicados en sus ámbitos laborales.
- Contactos que aumentan sus redes.

¿ QUIENES DEBEN PARTICIPAR ?

Ejecutivos, empresarios y profesionales de instituciones privadas y públicas que visualicen en el arte del coaching ontológico una sofisticada herramienta para expandir su capacidad de acción, gestión y liderazgo.

Psicólogos, Ingenieros Civiles Industriales, Ingenieros Comerciales y otros profesionales que deseen iniciar o consolidar sus capacidades personales en el ámbito de la Consultoría Organizacional con foco en la Gestión y el Liderazgo.

EQUIPO DOCENTE



Dr. Wilson Araya Villanueva

En paralelo obtiene los títulos de Licenciado en Historia, mención en Pedagogía, en la Escuela Superior de Kleinmachnow, y de Ingeniero con mención en Análisis de Sistemas (Berlín), para posteriormente titularse como Médico Cirujano en la Universidad de Humboldt (Berlín). Como médico se desempeña hasta ahora en la especialidad de Medicina Interna. Ha realizado diversos estudios de postítulo, entre los cuales destaca un Postgrado en Homeopatía en la Sociedad Médica Homeopática de Chile. Es Coach Ontológico certificado por The Newfield Network y ha realizado múltiples cursos en medicinas complementarias, medicina antroposófica, herbaria occidental, medicina biológica, entre otros. El Dr. Araya ha sido invitado como expositor en temas relacionados con la relación Conflicto – Enfermedad a Conferencias en diversas Universidades de USA y Argentina. Participa como expositor en seminarios internacionales (Conferencia Internacional de Coaching en Puyehue 1998 – 2002) y ha colaborado activamente con las Facultades de Medicina de la PUC y UCH y la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Nancy Zamorano Segura

Colaboradora en docencia e investigación desde 1993 del Dr. Humberto Maturana. Actualmente es académica del programa de Magister en Educación de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Relatora de Seminarios en "Emociones y Lenguaje en las Organizaciones (redes de conversaciones)". Asesora en dinámicas relacionales sistémicas en el Centro de Atención Integral de niños y adolescentes INSERTA. Su línea investigativa es desde una mirada Neurofisiológica del Aprendizaje, el conocimiento, la educación, las relaciones sociales y lo humano en general, fundada en la Teoría Sistémica y fundamentalmente en la "Biología del Conocer y del Amar" del Biólogo chileno Dr. Humberto Maturana. Magister en Educación de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y Profesora de Educación Diferencial Especialista en Trastornos de Aprendizaje Específicos de la P. Universidad Católica de Valparaíso.



Natacha Sánchez Escalona

Titulada Profesora de Educación Física desde 1982 y Coach Ontológico desde 2000. Mirando el cuerpo como una poderosa herramienta en los procesos de aprendizaje, ha diseñado y facilitado programas que permiten a las personas aprender desde la experiencia. En su trabajo en Ticino ha aportado con intervenciones y programas organizacionales de Inteligencia Corporal en decenas de instituciones privadas y públicas en todo Chile, entre otros Bancoestado, VTR, Ministerio de Salud, Municipalidades, etc. Al mismo tiempo se desempeñó el año 2006 como supervisor del programa de Coaches Ontológicos para The Newfield Network en Santiago.



Irma Leonardi Benavente

Asistente Social de profesión, se desempeña desde el año 2000 como Coach Ontológico en el ámbito del Desarrollo Organizacional, la consultoría y entrenamiento para un gran número de pequeñas y medianas empresas, municipios y servicios públicos en los temas de: Equipos de Alto Desempeño, Calidad de Servicio al Cliente, mejoramiento continuo, motivación, procesos de inducción y Coordinación de acciones efectivas. Ha dictado cursos, talleres y seminarios tanto en Chile en las Universidades de Concepción y del Bío Bío, como en Francia y Luxemburgo, y ha asesorado a diversas personas del ámbito privado, público y social. Además de ser Coach certificada por The Newfield Network es Maestra de Reiki, línea oficial Usui Shiki Ryoho en el Gran Ducado de Luxemburgo.



Luis Huamanga Alarcón

Psicólogo de la Universidad de Concepción y candidato a Magister en Psicoterapias Dinámicas de la Universidad del Desarrollo. Profesor en la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo ("Enfoque Junguiano y Procesos Arquetípicos" y otras asignaturas). Ha sido profesor de Postítulo y Pregrado en la Facultad de Educación de la Universidad de Concepción y de pregrado en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío Bío. Ha desarrollado una importante línea de especialización en Psicología Junguiana, Arquetipos y Crecimiento Personal. Realiza consultoría en clientes como ENAP, Corma, CorpArauco y Gendarmería de Chile y docencia universitaria utilizando esas herramientas.



**DIRECTORA ACADÉMICA
Karen Antonia Kraakman**

Holandesa; con Master of Agricultural Sciences de la Universidad Agrícola Wageningen, Holanda y Coach Ontológico certificado por The Newfield Network. Posee más de 10 años de experiencia en América Latina y ha facilitado procesos de fortalecimiento organizacional y empoderamiento en diversas organizaciones en la región. Durante tres años se desempeñó como supervisor del programa de Coaches Ontológicos para The Newfield Network en Santiago. En forma privada se desempeña como Coach para empresas y servicios públicos de la sexta y octava región, y para clientes de IRADE. Ha estado al servicio de distintas culturas, dirigiendo proyectos organizacionales tanto en Latinoamérica como en Europa, es una apasionada del crear contextos de aprendizaje.