

INFORMACIÓN GENERAL

Duración	16 horas	
Fecha y horario	Miércoles 20 y Jueves 21 de Agosto de 2008 Viernes 09:30 a 13:30 y 15:00 a 19:00 hrs. Sábado 09:00 a 13:00 hrs Incluye almuerzo y coffee - break	
Lugar	Auditorio IRADE, Chacabuco # 278, Concepción	
Certificado	Se otorgará certificado de asistencia de IRADE a quienes asistan a un mínimo del 80 % de las horas de clases programadas.	
Valor	Socios IRADE	\$ 140.000.-
	No Socios	\$ 175.000.-
Plazo límite de inscripción	Martes 19 de Agosto de 2008	
Nombre OTEC	IRADE - Capacitación Ltda.	
RUT OTEC	76.593.170-3	
Código Sence	12.37.7695.70	

INSCRIPCIONES Y CONSULTAS

- Teléfono : (41) – 2747405
- Fax : (41) – 2747401
- E-mail : capacitacion@irade.cl
- Inscripciones : Sra. Claudia Jaña V.
- Sitio Web : www.irade.cl



La anulación de una inscripción deberá ser comunicada a IRADE hasta 2 días hábiles antes del inicio del programa. De otro modo se considerará que la persona asistirá normalmente, procediéndose a la facturación respectiva.



Curso - Taller CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO

Miércoles 20 y Jueves 21 de Agosto de 2008

PRESENTACIÓN

El trabajo actual, que se basa en el conocimiento y que se encuentra inmerso en un contexto de cambios acelerados, requiere estilos de liderazgo que faciliten y resuenen con el deseo de las personas y equipos de trabajo por potenciar sus competencias, participar activamente en la negociación, discusión y replanteamiento de las estrategias.

En este sentido es necesario reinterpretar y darle un nuevo foco a la gestión, para que genere contextos relacionales de confianza y colaboración. Este es el "espacio" natural de los Equipos de Trabajo de Alto Desempeño (ETAD), y desde ahí son capaces de transformar las organizaciones conduciéndolas hacia dinámicas altamente efectivas en el logro de sus objetivos estratégicos.

OBJETIVOS

1. Identificar las variables y características fundamentales en el desarrollo de los ETAD.
2. Operacionalizar las competencias conversacionales fundamentales, que constituyen las redes de coordinación y compromisos entre los equipos de trabajo.
3. Distinguir y comprender la importancia de la reflexión ética en el trabajo para desarrollar ETAD sostenibles y confiables.
4. Conocer los alcances en la medición de gestión pertinente a un ETAD.

METODOLOGÍA

Los contenidos se desarrollarán a través de exposiciones y participación activa de los participantes con base en sus experiencias y aplicaciones concretas. Se coordinarán mesas de trabajo en grupos para diseñar propuestas, las que se presentan y evalúan junto a todos los participantes.

CONTENIDOS

1. Repensar el Trabajo

- El trabajo basado en el conocimiento
- Crisis de la administración tradicional
- Del miedo a la confianza como base de la empresa emergente
- Modelo de reflexión ética en el trabajo

2. Competencias Conversacionales en los ETAD

- Mapas Mentales e Interpretativos
- Compromisos del conversar
- Dominios de coherencia en el ETAD
- Tipos de Conversaciones y Contexto Relacional

3. Dinámicas Fundamentales del ETAD

- Estilos de decisiones y perfiles de pensamiento
- Modelo de Dinámicas de los ETAD de Marcial Losada
- Proceso de innovación
- Construcción de Consensos

4. Reinterpretar la Medición de Gestión

- BSC (Balanced Scorecard) e Indicadores v/s Métricas de Gestión
- Redes de coordinaciones y compromisos
- Acuerdos para medir el desempeño
- Modelo del Observador - Acción - Resultado



Relator



Andrés Alvarez Banda

- Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción
- Magister en Administración de Empresas (MBA-PUC), P. Universidad Católica de Chile
- Coach Ontológico, The Newfield Network
- Focusing Trainer certificado por The Focusing Institute of New York con postítulo de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Su experiencia profesional se ha desarrollado en las áreas de Planificación y Control de Gestión, Evaluación de Proyectos, Business Intelligence, Desarrollo Organizacional, con énfasis en la satisfacción del cliente, compromiso de las personas, rentabilidad del negocio y generación de equipos de trabajo de alto desempeño.
- Ha realizado talleres de capacitación a equipos de trabajo en las empresas: Sodimac, Nestlé, Smartcom, Televisión Nacional de Chile, Johnson Diversey, Univ. de las Américas, Univ. del Pacífico, Banco Estado, Iansa, ING, VTR, CrediChile, Banmédica, ABC-Din, BenQ-Siemens, Alm. París; ARA-Ingeniería; Consalud; Essbio, Falabella PRO, Oxiquim; además de organizaciones como la Corporación Educacional de Maipú, Ministerio de Educación, ONG Avina, FALP (Fundación del Cáncer), Fiscalía Regional de Temuco del Ministerio Público.
- Realiza seminarios de gestión y ha sido invitado al foro internacional "Tablero de Comando-Argentina" para desarrollar el tema "Contexto de relaciones personales para aplicar Indicadores de Gestión".
- Ejerce el Coaching Organizacional y Ejecutivo con más de 600 hrs. aproximadas de práctica. Ha desarrollado programas de Coaching Organizacional en los proyectos:
 - "El Valor de la Información", Minera Escondida - BHP Billiton - 2006
 - "Desarrollo de Competencia de Equipos de Alto Desempeño", Codelco - Andina - 2007
 - "Sistema de Gestión del Desempeño", CSH (Compañía Siderúrgica Huachipato - CAP) 2007
 - "Programa de Talentos y Mentoring", Salmones Multiexportfoods, 2007 - 2008
 - "Apoyo al Desarrollo del Proyecto SAP", CAP - Accenture, 2007 - 2008
- Director Ejecutivo de Valora Group - Consultores Organizacionales