

## INFORMACIÓN GENERAL

Duración	5 horas	
Fecha	Martes 17 de Marzo de 2009 08:30 a 13:30 hrs. Incluye coffee - break	
Lugar	Auditorio IRADE, Chacabuco # 278, Concepción	
Certificado	Se otorgará certificado de asistencia de IRADE a quienes asistan a un mínimo del 80 % de las horas de clases programadas.	
Valor	Socios IRADE	\$ 50.000.-
	No Socios	\$ 63.000.-
Plazo límite de inscripción	Lunes 16 de Marzo de 2009	
Nombre OTEC	IRADE - Capacitación Ltda.	
RUT OTEC	76.593.170-3	
Código Sence	Favor solicitar al realizar la inscripción.	

## INSCRIPCIONES Y CONSULTAS

- ☐ Teléfono : (41) – 2747405
- ☐ Fax : (41) – 2747401
- ☐ E-mail : capacitacion@irade.cl
- ☐ Inscripciones : Sra. Claudia Jaña V.
- ☐ Sitio Web : www.irade.cl

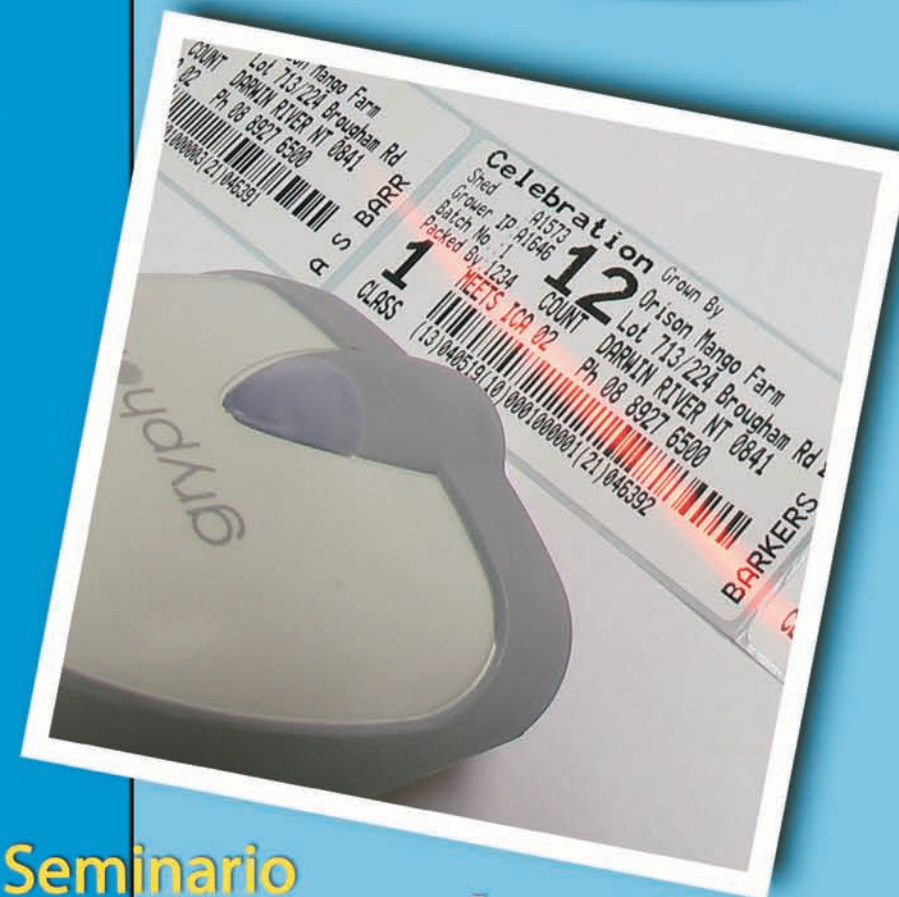


La anulación de una inscripción deberá ser comunicada a IRADE hasta 2 días hábiles antes del inicio del programa. De otro modo se considerará que la persona asistirá normalmente, procediéndose a la facturación respectiva.



# IRADE

Instituto Regional de Administración de Empresas



## Seminario ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 2008 DE LA NORMA ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad

Martes 17 de marzo de 2009

## OBJETIVO GENERAL

Identificar los cambios que ha realizado y concluido durante el año 2008 el Comité Técnico ISO /TC 176 en la norma ISO 9001 de sistemas de gestión de calidad

## OBJETIVOS

- Identificar los cambios normativos.
- Determinar el alcance de los cambios.
- Examinar implicancias industriales..

## CONTENIDOS

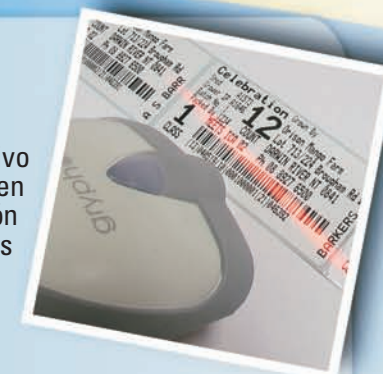
- Introducción.
- Análisis de los cambios en:
  - Prólogo e introducción.
  - Objeto y campo de aplicación
  - Referencias normativas
  - Términos y definiciones
  - Sistema de gestión de calidad.
  - Responsabilidad de la organización.
  - Gestión de los recursos.
  - Realización del producto.
  - Medición, análisis y mejora.
- Resumen de los principales cambios.
- Transición entre la versión 2000 y la 2008.

## METODOLOGÍA

El Seminario se realiza a través de clases expositivas del profesor. Se promueve la participación activa de los asistentes.

## DIRIGIDO A

Ejecutivos, administrativos y personal operativo (técnicos y profesionales), que se desempeñan en empresas certificadas o en vías de implementación como Auditores Internos o usuarios de Sistemas de Gestión ISO 9001.



### Relator



#### Ricardo Burgos Viveros

- Ingeniero Forestal, Universidad de Concepción.
- Diplomado en Ingeniería Industrial, Universidad de Concepción.
- Magíster en Administración de Empresas MBA, Universidad del Desarrollo.
- Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001
- Ha sido Profesor Part Time en las Facultades de Ingeniería de las Universidades de Concepción y del Bío-Bío y en el Diplomado de Gestión Logística de la Universidad Santo Tomás de Concepción.
- En Andinos S.A. Holding Terranova, donde se desempeñó desde de 1989 a 1995 como Jefe de Estudios y Calidad y desde 1995 a 2005 como Subgerente de Gestión y Certificaciones, lideró la implementación, certificación y mejora de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, como sistema integrado de gestión. Durante el año 2004-2005 realizó las mismas funciones en la empresa MASISA, con los sistemas ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Actualmente es Gerente de la empresa BM Gestión Ltda., empresa desde la cuál realiza asesoría, consultoría, auditorías y relatoría en temas relacionados con el establecimiento, documentación, implementación, mantención y mejora de sistemas de gestión de calidad, medioambiente y de seguridad y salud ocupacional. Entre sus clientes se cuentan Acerera Gerdau Aza, Inforsa, Irade, Xima-Consultores, Universidad del Bío-Bío-Capacitación, Dirección de Investigación y Transferencia Tecnológica de la Universidad del Bío-Bío, Genedes-Capacitación, IAC-Capacita y Sinep Ingeniería y Construcción.
- Ha capacitado en "Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y en Seguridad y Salud Ocupacional", "Investigación de causas de No Conformidades" y/o en "Estadística Aplicada", a las siguientes empresas: Petroquím, Sanitarias Essbio y Essel, Forestal Mininco, Huachipato, Constructora Icil- Icafal, Inforsa, Salmonera Aqua Chile, Acerera Gerdau Aza (Stgo.), Aserraderos Arauco y Celulosa Arauco (Ingeniería Planta Arauco). Además, ha realizado auditorías de diagnóstico del Acuerdo de Producción Limpia de Aserraderos y Remanufactura en las empresas Magasa, Muebles Jouannet, Maderas Casagrande Y Maderas Venturelli.
- Como auditor Part-Time de la Certificadora internacional Bureau Veritas Quality International (BVQI) ha realizado auditorías ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y/o NCh 2728 en las siguientes empresas: Salmenes Multiexport, Maderas Radiata, Atlas Copco, Génesys (informática), Coinfa (metalmecánica), Constructora Dherco, Inacap (OTEC Los Angeles y Puerto Montt), Instituto Tecnológico de la UCSC, Mediacorp (call center), Forestal Quilpolemu, Agarpac (productora de agar), Agencia de Aduanas R. Flores, Esquerré (confecciones), Inselec (ingeniería eléctrica), Puelche (exportadora de productos botánicos), Soc. Proveedora Marítima JVG, Cementos Polpaico, Cementos Bío-Bío, Constructora Río Claro, Preserva (jardines y ornato), Fundicion Imperial, Prosub (proyectos submarinos), Electromática (venta de equipos eléctricos), Astillero Marco Thno., Molinstec (pesas, balanzas y obras civiles), Constructora JCE, Sotraser (transporte) y ENAP Refinerías Bío-Bío entre las más importantes.