

### Miguel Castro Prado

- Profesor de Historia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Coach Ontológico, The Newfield Network
- Doctor (c) Educación, Universidad de Sevilla



Docente Cátedra Ética y Habilidades Directivas de la Facultad de Economía y Negocios U. de Chile.

Ha ejercido cargos gerenciales en empresas nacionales y transnacionales: Fundes Internacional, Development & Training Systems y otras. Ocupó la Gerencia de Consultoría Presencial en Orbi Consultores, dirigiendo y desarrollando proyectos en las áreas de Liderazgo, Desarrollo de Equipos y Motivación de Equipos de Trabajo en empresas de consumo masivo, servicios y retail. Adicionalmente ha facilitado y acompañado múltiples procesos de gestión e implementación del cambio en empresas como Banchile, Banco-Estado, Minera Escondida y otras. Se ha especializado en la investigación y creación de modelos de Gestión Ética y Toma de Decisiones.

### Víctor Hugo Lizana Pavez

- Profesor de Educación Física, Deportes y Recreación, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.
- Coach Ontológico certificado por IMPULSA Empresas.
- Ontología del Lenguaje en Comunicación y Seres Humanos: Formación Ti-Cinco



Posee importante experiencia profesional en la generación de modelos de observación corporal y en la implementación del "coaching corporal" en espacios laborales, tanto en el ámbito privado como público.

Con más de 13 años de experiencia como consultor en coaching, desarrollo humano y organizacional en Chile y Sudamérica. Consultor corporal en liderazgo, formación de equipos de alto desempeño, trabajo en equipo y comunicación desde 1997, con intervenciones en: Applica Sudamérica, Naviera Ultragas, Nestlé, Minera Yamana Gold, Minera Michilla, Minera La Escondida, Minera Xstrata Cooper, Shell, Banco Estado, M. Vitacura, M. Nueva Imperial, Comité para la infancia y la familia M. de Santiago, CODELCO Chile División El Teniente y Vicepresidencia de Estudios y Gestión Estratégica, Gerencia Comercial C.M.P.C. Celulosa, Isapre Colmena Golden, Ministerio de Salud, Estado Mayor Ministerio de Defensa, entre otras.

Profesor de Gimnasia Entretenida y Baile desde 1995, con intervenciones en: Puerto Velero, Ilustre Municipalidad de Providencia, Consejo Provincial de Deportes Maipo, Colegios Craighouse, La Girouette, La Fontaine, San Pedro Nolasco, Embajada de E.E.U.U., C.E.P.A.L., Country Club, Club de Golf Araucarias de Buín, Ti – Cinco, Club Internacional Ecuéstre de La Dehesa. Docente colaborador en diplomados de educación emocional e integrante de equipos docentes vinculados al coaching organizacional y personal, en roles de relatoría, supervisión personal y experto corporal, en Chile y Centro América.

### Nancy Zamorano Segura

- Educadora Diferencial, Especialista en Trastornos de Aprendizaje Específicos de la P. Universidad Católica de Valparaíso
- Magíster en Educación de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Colaboradora en docencia e investigación desde 1993 del Dr. Humberto Maturana.



Su línea investigativa es desde una mirada Neurofisiológica del Aprendizaje, el conocimiento, la educación, las relaciones sociales y lo humano en general, fundada en la Teoría Sistémica y fundamentalmente en la Biología del Conocer y del Amar del Biólogo chileno Dr. Humberto Maturana.

Actualmente es académica del programa de Magíster en Educación de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Docente en la Universidad Diego Portales, también en la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la P. Universidad Católica de Valparaíso, y en la Universidad del Pacífico en la asignatura Gestión del Conocimiento.

Relatora de Seminarios en "Emociones y Lenguaje en las Organizaciones (redes de conversaciones)".

Asesora en dinámicas relacionales sistémicas en el Centro de Atención Integral de niños y adolescentes INSERTA.

### Patricia Scotti Disi

- Psicóloga, Universidad de Concepción
- Diplomada en Gestión de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez
- Coach Ontológico certificada por The Newfield Network



Durante 12 años se desempeñó como Directora Ejecutiva del Centro Integral de Evaluación Laboral, CIEL, de la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS VIII Región.

Asesoró en reclutamiento, selección y capacitación de personal, y dirigió intervenciones en consultoría en temas organizacionales y de salud ocupacional a numerosas empresas del rubro pesquero, forestal, servicios y educación. Participó en la elaboración de estándares y procedimientos para la certificación en normas de calidad ISO 9001:2000

Profesora de la Escuelas de Psicología de la Universidad de Concepción y del Desarrollo

Consultora Senior y relatora de talleres de IRADE en su especialidad.

Ha dictado talleres de capacitación y/o servicios de coaching para empresas como Celulosa Arauco planta Nueva Aldea, Asmar (T), CAP Acero, entre otras.

## CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con los requisitos académicos del DCO, recibirán un certificado de aprobación del Instituto Regional de Administración de Empresas, IRADE. Los requisitos mínimos de aprobación son:

- Asistir a 6 de 8 Talleres Centrales completos.
- Asistir a 6 de 8 sesiones de Coaching Grupal
- Asistir a 3 de 4 sesiones de Coaching Individual
- Completar en forma oportuna 3 de 4 guías grupales
- Completar en forma oportuna 4 de 4 guías individuales

## DURACIÓN Y HORARIO

Los Talleres Centrales se realizarán en el Auditorio IRADE, los viernes de 14:30 a 18:30 y los sábados de 9:00 a 13:00 hrs. y 14:30 a 18:30 hrs., los días viernes y sábados 28 y 29 de Mayo, 18 y 19 de Junio, 30 y 31 de Julio, 27 y 28 de Agosto, 24 y 25 de Septiembre, 22 y 23 de Octubre, 26 y 27 de Noviembre, y 17 y 18 de Diciembre de 2010.

Las actividades de Coaching Grupal e Individual se realizarán principalmente en dependencias de IRADE, en fecha y horario que se comunicará en el primer taller.

## INVERSIÓN

La inversión asociada es de \$ 1.650.000.- Dicho monto cubre los gastos de matrícula, colegiatura, el material bibliográfico necesario, carpeta con tapa dura, almuerzo los días sábados de talleres centrales y coffee break.

Los profesionales independientes sin acceso a Sence, podrán documentar esta inversión hasta en 10 cheques. Las empresas podrán utilizar la franquicia tributaria de Sence por un total de 160 horas.

El plazo máximo para enviar la Ficha de Inscripción será el Viernes 14 de Mayo de 2010.

## CONSULTAS E INSCRIPCIONES

Francisco Migueles S.

Sub-Gerente Educación para Ejecutivos y Asesorías

Instituto Regional de Administración de Empresas IRADE

(41) 2747405

capacitacion@irade.cl

Chacabuco 278, Concepción

www.irade.cl

La anulación de una inscripción deberá ser comunicada a IRADE hasta 5 días hábiles antes del inicio del Diplomado. De otro modo se considerará que la persona asistirá normalmente, procediéndose a la facturación respectiva.

# DIPLOMADO COACHING ORGANIZACIONAL

# IRADE



28 de Mayo al  
18 de Diciembre

VERSION  
2010



## PRESENTACIÓN

En IRADE orientamos nuestro accionar al entrenamiento para la gestión del capital humano, a través de la entrega de productos educacionales con altos estándares de calidad, contribuyendo así al progreso de la Región y el país. Desde el año 2000 en adelante, más de 300 ejecutivos, profesionales y empresarios han participado con gran satisfacción en los siete Diplomados que en ese ámbito IRADE ha impartido en la ciudad de Concepción.

La disciplina del coaching es un proceso que permite ayudar a personas o equipos de trabajo a rendir al máximo de sus capacidades. Facilita el crecimiento de las personas aplicando una metodología estructurada y eficaz, que las ayuda a traspasar sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor de sí mismas, impulsando y potenciando su liderazgo y el de su equipo de trabajo.

El Diplomado de Coaching Organizacional (DCO), es un programa especialmente diseñado y dirigido a personas que se desempeñan en diferentes niveles de la organización, gerentes y ejecutivos con personas a su cargo, consultores y profesionales del desarrollo humano, que deseen mejorar y avanzar en la optimización de su desempeño personal y profesional, potenciar sus competencias individuales e incrementar sus posibilidades de intervención en el proceso de aprendizaje de otros.

Para las empresas e instituciones contar con personas entrenadas con herramientas de coaching implica un poderoso medio para potenciar el liderazgo, facilitar el desempeño, construir equipos de alto desempeño y responder con ética a los nuevos desafíos.

El DCO dictado por IRADE, está dotado de un sólido equipo académico formado por profesionales con más de 10 años de experiencia exitosa en consultoría y docencia. Se trata sin duda de una valiosa oportunidad, que al ser impartida en Concepción, queda disponible para todo el sur de Chile.

### ¿Qué entendemos por Coaching Organizacional?

Para el DCO, la experiencia de las personas en el trabajo se compone de tres aspectos fundamentales, como son: en primer lugar la propia dedicación y entrega personal en lo que se realiza, luego el compromiso con otros en un ambiente de colaboración y finalmente la posibilidad de darle sentido y reflexionar acerca de lo realizado. Por lo tanto, en el contexto de este diplomado, el Coaching Organizacional es un proceso en que el trabajo se gestiona con eficacia, generando aprendizajes que consolidan fenómenos de cambio, hacia organizaciones que potencian el valor de la persona y construyen equipos de alto desempeño de manera sustentable.

## MÓDULOS DEL DCO



### Aprendizaje personal y organizacional

En el DCO se busca que los participantes, en su proceso de aprendizaje personal, adquieran y fortalezcan distinciones y competencias para hacerse cargo de diversas variables estratégicas, permitiéndoles conducir en sus empresas, procesos de transferencia de aprendizajes, que generen un impacto diferenciador en el largo plazo.

Desde esta perspectiva, la gestión del conocimiento resulta ser fundamental en las estrategias competitivas. Esto permite, que las organizaciones puedan capitalizar e integrar en sus decisiones la experiencia de Aprendizaje, como una forma poderosa de gestionar múltiples capacidades de mejora y nuevas posibilidades de acción, que las personas y equipos pueden llevar a cabo.

### Gestión de sí mismo

El éxito de muchos equipos y empresas, revela que ha sido determinante la disposición personal de hacerse cargo por sí misma de su proceso o proyecto de vida en la organización. Esta orientación, de ser fiel a las propias motivaciones, permite tener la claridad y el poder de diseñar con otros el trabajo en equipo de manera coherente. Esto significa que cada uno aprenda a valorar cómo los intereses personales y de la organización se potencian y convergen con reciprocidad.

De esta manera el DCO ofrece un espacio de trabajo basado en la confianza y el respeto, que facilita la revisión y rediseño personal, permitiéndoles gestionarse a sí mismo, para proyectarse con integridad y efectividad.-

### Liderazgo estilo Coach

En los últimos años emerge un nuevo tipo de liderazgo, que es capaz de generar contextos de relaciones humanas de confianza, hacer distinciones que permitan remirar e reinterpretar las situaciones y diseñar redes de compromiso con una dinámica de aprendizaje permanente. Este es el Líder Coach, que responde con efectividad y ética a los nuevos y crecientes desafíos, que las organizaciones deben abordar permanentemente.

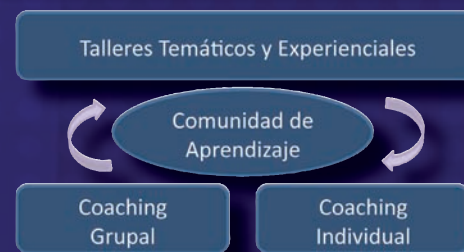
El diseño del DCO facilita a los participantes proyectarse en este nuevo rol, descubriendo por sí mismos los alcances y mejores aplicaciones en beneficio personal y organizacional.

### Equipos de alto desempeño

Creemos que el valor de las personas en las organizaciones se expande cuando trabaja con otros y tiene la experiencia de ser parte de un equipo. Esto conlleva implementar nuevos estilos para tomar decisiones y construir consensos, desarrollando "competencias conversacionales", que les permiten abordar nuevos dominios de la comunicación y así, salir exitosos y potenciados frente a situaciones de conflicto, incertidumbre, crisis, cambios que implican asumir riesgos, u otros procesos significativos.

Por este motivo, el DCO considera fundamental hacer de esta experiencia un sello propio, que se pueda aprender y vivir en este mismo proceso de aprendizaje y desde ahí ampliar su alcance a la organización.

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA



- El DCO se estructura en 4 módulos principales.
- Cada módulo se desarrolla en dos talleres de 12 horas cada uno.
- Cada participante participa en 8 sesiones de Coaching Grupal para identificar y aplicar los contenidos de los módulos en áreas específicas de su interés.
- Los participantes tendrán 4 sesiones de Coaching Individual durante el desarrollo del DCO, con el propósito de acompañar su proceso personal de aprendizaje y cambio.
- Además, los participantes constituidos en comunidades de aprendizaje realizarán en forma guiada 8 prácticas grupales y 4 prácticas individuales.
- 160 horas de formación por participante.

## TALLERES

### Aprendizaje personal y organizacional

- Estrategias y modelos de aprendizaje en las organizaciones. Un enfoque sistémico. ¿Dónde identificamos y aprovechamos oportunidades de aprendizaje?, ¿Cómo se mantiene y profundiza la dinámica del aprendizaje?, ¿Cómo aprendemos en la empresa?
- Diseño y medición de redes de aprendizaje ¿Cómo generamos dinámicas de aprendizaje colectivo?, ¿Cómo medimos la efectividad y beneficios del aprendizaje?, ¿Quiénes lideran estos procesos de gestión de capital intelectual?



IRADE

### Gestión de sí mismo

- El nuevo paradigma Experiencial. ¿Cómo damos sentido a lo que nos proponemos?, ¿De qué manera es posible rediseñar la propia identidad?, ¿Cómo construimos nuestra efectividad relacional?
- Dominios de coherencia personal: corporal, emocional y del lenguaje. ¿Qué nos hace efectivos en las relaciones personales?, ¿Cómo podemos descubrir nuevas posibilidades de acción?, ¿Cómo aplicar la inteligencia emocional y situacional?

### Liderazgo estilo Coach

- La disciplina y esencia del Coaching. ¿cómo puedo mejorar mi gestión a través del Coaching?, ¿en qué áreas de aplicación el Coaching es altamente efectivo?, ¿de qué manera se mide el impacto del Coaching?
- Liderazgo adaptativo y estratégico del Coach. ¿Cómo desarrollar las competencias del Coach?, ¿cómo ejercer el liderazgo estilo Coach?, ¿qué impactos se pueden lograr en la organización a través del líder coach con un enfoque ético?

### Equipos de alto desempeño

- Bases relacionales y aplicaciones de los equipos de alto desempeño ¿Cómo desarrollar las competencias conversacionales para el trabajo en equipo?, ¿cómo construir confianza en las relaciones del equipo?, ¿cómo se mide el alto desempeño?
- Redes de influencia y compromiso ¿Qué tipos de influencia se pueden ejercer con efectividad?, ¿cómo construir consensos?, ¿cómo se desarrolla el compromiso organizacional?

## COACHING GRUPAL

Los participantes constituidos como comunidades de aprendizaje recibirán Coaching Grupal con el objetivo de profundizar contenidos y monitorear, en grupos pequeños, la aplicación del aprendizaje de cada uno.

## COACHING INDIVIDUAL

Guiado por un Coach Ontológico experimentado, cada participante desarrollará conversaciones de Coaching, que le permitan evaluar, rediseñar, proponerse metas, desde una óptica distinta a sus prácticas habituales.

### ¿Quiénes deben participar?

El Diplomado de Coaching Organizacional (DCO), es un programa especialmente diseñado y dirigido a personas que se desempeñan en diferentes niveles de la organización, gerentes y ejecutivos con personas a su cargo, consultores y profesionales del desarrollo humano, que deseen mejorar y avanzar en la optimización de su desempeño personal y profesional, potenciar sus competencias individuales e incrementar sus posibilidades de intervención en el proceso de aprendizaje de otros.

Para las empresas e instituciones contar con personas entrenadas con herramientas de coaching implica un poderoso medio para potenciar el liderazgo, facilitar el desempeño, construir equipos de alto desempeño y responder con ética a los nuevos desafíos.

El DCO también puede resultar de mucha utilidad para profesionales que tengan a su cargo o trabajen en proyectos de cambio organizacional, rediseño de procesos e implementaciones tecnológicas, o que tengan entre los objetivos de su quehacer el desarrollo de personas, la gestión del conocimiento, la innovación y/o el mejoramiento continuo.

## EQUIPO DOCENTE

### DIRECTORA DEL PROGRAMA

#### Irma Leonardi Benavente

- Asistente Social y egresada de Ingeniería Comercial, ambos en la Universidad de Concepción. Se desempeña desde el año 2000 como Coach Ontológico.
- Además de ser Coach certificada por The Newfield Network es Maestra de Reiki, línea oficial Usui Shiki Ryoho en el Gran Ducado de Luxemburgo.



Ha dictado cursos, talleres y seminarios tanto en Chile como en Francia y Luxemburgo, y ha asesorado a diversas personas del ámbito privado, público y social. Se desempeña como Coach en el ámbito del Desarrollo Organizacional y presta servicios de consultoría y entrenamiento para un gran número de medianas y grandes empresas, municipios y servicios públicos en los temas de equipos de alto desempeño, calidad de servicio al cliente, mejoramiento continuo, motivación, procesos de inducción, coordinación de acciones efectivas, entre otros.

Ha dictado talleres de capacitación y/o servicios de coaching para empresas como VTR, CAP Acero, ENAP, Masisa, Petroquim, Nestlé, entre otras.

Ha impartido cursos de capacitación en las Universidades de Concepción y del Bío Bío y ha sido profesora de la Universidad Tecnológica de Chile.

Se desempeñó en el Equipo Docente del Diplomado Coaching para el Desarrollo de Competencia de Gestión y Liderazgo de IRADE.

### DIRECTOR ACADÉMICO

#### Andrés Álvarez Banda

- Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción
- Magíster en Administración de Empresas MBA, P. Universidad Católica de Chile
- Magíster en Psicología Organizacional (Universidad Adolfo Ibáñez)
- Coach Ontológico (The Newfield Network)
- Postítulo en Psicología (Universidad Adolfo Ibáñez)



Importante experiencia profesional en las áreas de Planificación y Control de Gestión, Business Intelligence, Desarrollo Organizacional, orientándose al compromiso de las personas y sus relaciones de confianza, a la rentabilidad del negocio, a la satisfacción de los clientes y la generación de equipos de trabajo de alto desempeño.

Ha realizado talleres de capacitación a equipos de trabajo en las empresas: Sodimac, Nestlé, Smartcom, Televisión Nacional de Chile, Johnson & Johnson, Univ. de las Américas, Univ. del Pacífico, Univ. del Bío Bío, Banco Estado, Iansa, ING, VTR, CrediChile, Banmédica, ABC-Din, BenQ-Siemens, Alm. París, ARA-Ingeniería, Consalud, Essbio, Falabella PRO, Oxiqum, Petroquim, Hyatt Chile, D&S, Southern Cross-Supermercados del Sur, Esval, Johnson & Johnson, además de organizaciones como la Corporación Educacional de Maipú, Ministerio de Educación, ONG Avina, FALP (Fundación del Cáncer), Fiscalía Regional de Temuco del Ministerio Público, Vicaría Arzobispado de Santiago.

Profesor del curso Control de Gestión para el Magíster en Administración de Empresas MBA, de la Universidad Gabriela Mistral.

Ha ejecutado proyectos de Coaching como:

- El Valor de la Información, Minera Escondida - BHP Billitón (PGA Consultores)
- Desarrollo de Competencia de Equipos de Alto Desempeño, Codelco (Univ. Alberto Hurtado)
- Sistema de Gestión del Desempeño, CSH Compañía Siderúrgica Huachipato - CAP (Irade)
- "Programa de Talentos y Mentoring", Salmones Multiexportfoods (Master Consulting)
- "Apoyo al Desarrollo del Proyecto SAP", CAP - Accenture (Irade)
- Gestión del Cambio y Desarrollo de proyectos VTR (Irade)
- "Desarrollo de Ejecutivos", Nextel (Vertical)

Consultor Asociado de Vertical S.A.

Coach Organizacional de Valora Group

#### Luis Huamanga Alarcón

- Psicólogo, Universidad de Concepción
- Magíster en Psicoterapias Dinámicas, Universidad del Desarrollo
- Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos, Universidad del Desarrollo

Consultor en Desarrollo Humano y Organizacional.

Ha efectuado asesorías en temas de clima organizacional, desarrollo profesional, comunicación efectiva, evaluación de competencias, desarrollo de liderazgos en organizaciones como ENAP Refinerías, Corma, Gendarmería de Chile, instituciones educacionales de la octava región, entre otras.

Ha efectuado labores docentes en la Universidad del Concepción, Universidad del Bío Bío y actualmente es docente de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo en donde ha dirigido investigaciones sobre clima organizacional, comunicación, liderazgo e innovación en Pymes metalmeccánicas de la intercomuna del Gran Concepción.

