

MANAGEMENT

*Capital Social*

## Enfrentando la emergencia en el sistema de turnos.

- Mesa de Trabajo N°1

# EXPERIENCIAS:

- La falta de información desbordó a las personas (entraron en crisis)
- Las personas sintieron que no estaban preparadas a pesar de la capacitación en seguridad
- Falta de iluminación desorientó a la gente, genero incertidumbre
- Muchas mujeres trabajadoras presentaron reacciones más críticas principalmente por la preocupación por sus familias.
- Liderazgos jerárquicos funcionaron correctamente
- A pesar de la catástrofe, las personas reaccionaron en general en forma criteriosa y solidaria.

MANAGEMENT

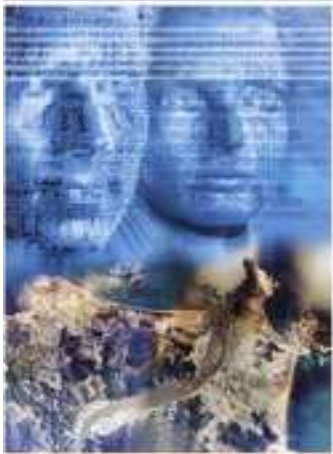


*Capital Social*

# APRENDIZAJES:

- Mejorar condiciones físicas del puesto de trabajo: iluminación, señalética, refuerzo de estructuras de protección, etc.
- Mejorar la coordinación entre contratistas y mandantes en temas de seguridad.
- Charlas informativas, terapias grupales, coaching con los trabajadores, entre otros, para externalizar experiencias del terremoto han generado tranquilidad a la hora de enfrentar próximas emergencias en el puesto de trabajo.
- Formación de reemplazos en temas estratégicos y laborales.
- El capital humano de nuestras empresas fue el elemento fundamental para abordar la crisis en el turno.

MANAGEMENT



*Capital Social*