

MANAGEMENT

*Capital Social*

## Revisión y mejoramiento de los planes de emergencia.

- Mesa de Trabajo N°3

## REVISION Y MEJORAMIENTO DE LOS PLANES DE EMERGENCIA

- Cumplimiento de los planes de emergencia
- Validación, cobertura y pertinencia de los planes de emergencia
- Definición de emergencia y crisis
- Existencia y mantención de las rutas de escape

### COMENTARIOS:

El personal de operaciones responde mucho mejor a la capacitación y entrenamiento ante situaciones de riesgo. El personal del área tiene los procedimientos tan presentes, que su reacción es automática. Por el contrario, el personal administrativo, por su baja exposición al peligro en las operaciones propias de la empresa, se transformó en el flanco más riesgoso ante el evento de la emergencia.

Posterior a la crisis, el mejorar los sistemas de comunicación, se transformó en un objetivo prioritario para enfrentar los días posteriores. A su vez, el generar redes para contactar a los integrantes de la organización, ayudó a recopilar información de su real estado y situación personal.



MANAGEMENT

Capital Social

## REVISION Y MEJORAMIENTO DE LOS PLANES DE EMERGENCIA

Los planes de emergencia consideraban evacuaciones por grupos de trabajo, no obstante, ante la magnitud de la tragedia, los planes demostraron ser insuficientes.

Un ejemplo de ello fue el poco control sobre las personas que, ante la cercanía de sus hogares, preferían retirarse de su lugar de trabajo, antes que seguir planes establecidos de emergencia.

En el caso de la empresa de servicio público (CGE) los planes de contingencia debían funcionar en paralelo. La parte operativa orientada a la reposición de suministro (preocupación por el cliente) y a su vez, ejecutar las acciones tendientes a recopilar información del personal propio y cómo contactarlos (Gestión de Personas).

Hoy la seguridad debe ser Tridimensional: patrimonial / prevención de riesgos / medio ambiente. Para ello se debe invertir en la seguridad (guardias privados) ya que ellos deben ser un eslabón involucrado directamente en los procedimientos de la empresa.



MANAGEMENT

*Capital Social*

## REVISION Y MEJORAMIENTO DE LOS PLANES DE EMERGENCIA

### CONCEPTOS DE APRENDIZAJE:

La seguridad debe iniciar al más alto nivel al interior de la organización. Todos, comenzando por los directivos, deben participar activamente de la política de seguridad de la empresa.

Revisión, comunicación y práctica deben ser los tres eslabones de los planes y estrategias de emergencia.

- Revisión:** Identificar los puntos más débiles e implementar las mejoras.
- Comunicación:** Dar a conocer las estrategias a seguir ante una situación de crisis. Estos deben ser prácticos y de fácil retención.
- Práctica:** La práctica es lo único que le da cuerpo a los planes de emergencia. La recurrencia contribuye al aprendizaje.

MANAGEMENT



*Capital Social*